

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ
ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
PARKPAL



PARKPAL APP

Η «έξυπνη» εφαρμογή **ParkPal** δίνει την δυνατότητα στους εγγεγραμμένους χρήστες να νομιμοποιήσουν τη στάθμευσή τους εύκολα και απλά. Οι μη εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν μέσα από την εφαρμογή να κάνουν την εγγραφή τους καθώς και να αυξήσουν το ηλεκτρονικό τους πορτοφόλι. Η εφαρμογή **ParkPal** αποτελεί μια ιδιαίτερα καινοτόμο μέθοδο στάθμευσης στα πρότυπα μιας «Έξυπνης Πόλης».

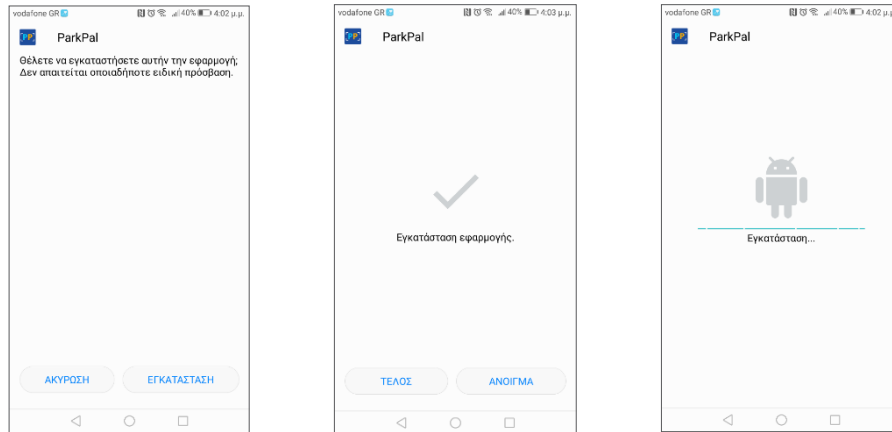
Στον παρόντα οδηγό δίνονται αναλυτικά οι οδηγίες εγκατάστασης και λειτουργίας της εφαρμογής **ParkPal** μέσα από Android και iOS συσκευές.

ΠΙΝΑΚΑΣ

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΟ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
	Εικονίδιο Εφαρμογής
	Εικονίδιο menu εφαρμογής
 ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ	Εικονίδιο Στάθμευσης
 ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ	Εικονίδιο Διακοπής Στάθμευσης
 ΑΥΞΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ	Εικονίδιο Αύξησης Υπολοίπου
 ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	Εικονίδιο Πρόσφατων Συναλλαγών
 ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	Εικονίδιο Ρυθμίσεων Εφαρμογής
	Εικονίδιο e - wallet
	Εικονίδιο επιλογής τομέα (χάρτης)
	Εικονίδιο εντοπισμού τομέα
 20541 ΦΙΛΙΠΠΟΥ Γραφ. Μέγιστη Διάρκεια: 09:00 - 16:00 4:00 Τιμή ανά ώρα: 1.70 €	Εικονίδιο προβολής στοιχείων στάθμευσης σε τομέα
ΕΝΑΡΞΗ	Εικονίδιο έναρξης στάθμευσης
	Εικονίδιο διακοπής στάθμευσης

Αν έχετε smartphone Android, μεταβείτε στο appstore Google και κάντε αναζήτηση του **ParkPal**.
Αν έχετε smartphone iOS, μεταβείτε στο appstore της Apple και κάντε αναζήτηση του **ParkPal**.
Μετά τη λήψη της εφαρμογής **ParkPal** γίνεται η εγκατάστασή της (Εικόνα 1).

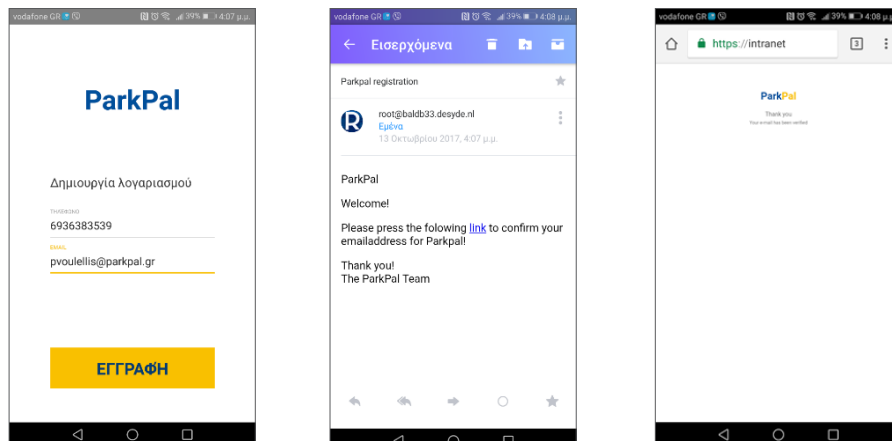


Εικόνα 1: Εγκατάσταση εφαρμογής **ParkPal**

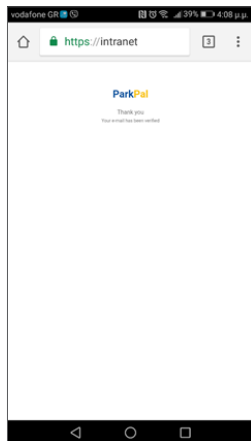
Αφού εγκαταστήσετε την εφαρμογή στο smartphone σας, το επόμενο βήμα είναι να εγγραφείτε ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία (Εικόνα 2):

- Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου και τον αριθμό του τηλεφώνου σας στην κεντρική οθόνη του app και πατήστε το κουμπί **ΕΓΓΡΑΦΗ**.
- Θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με στόχο να επιβεβαιώσετε ότι είστε κάτοχος της συγκεκριμένης ηλεκτρονικής διεύθυνσης. Η επιβεβαίωση αυτή θα πρέπει να γίνει μέσα σε 24 ώρες από τη στιγμή λήψης του. Σε περίπτωση μη επιβεβαίωσης εντός του 24ώρου, ο λογαριασμός σας θα αποκλειστεί αυτόματα.

Εάν για τον οποιοδήποτε λόγο εγκαταστήσετε εκ νέου την εφαρμογή ή εγκαταστήσετε την εφαρμογή και σε άλλη smartphone συσκευή και επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το υφιστάμενο ηλεκτρονικό πορτοφόλι, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον ίδιο αριθμό κινητού τηλεφώνου.



Εικόνα 2: Διαδικασία Εγγραφής στο **ParkPal** app



- › Αφού εγγραφείτε και ανοίξετε (για πρώτη φορά) την εφαρμογή, θα σας ζητηθεί να καταχωρίσετε στις ρυθμίσεις της εφαρμογής τον αριθμό πινακίδας κυκλοφορίας του οχήματός σας και τα στοιχεία διεύθυνσης κατοικίας. Ο αριθμός της πινακίδας κυκλοφορίας που εισάγετε εδώ θα χρησιμοποιηθεί ως προεπιλογή όταν θέλετε να σταθμεύσετε το όχημά σας. Ωστόσο, σας δίνεται η δυνατότητα να προσθέσετε οποιονδήποτε άλλο αριθμό κυκλοφορίας επιθυμείτε.
- › Σας δίνεται προαιρετικά η δυνατότητα να συνδέσετε το ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, συμπληρώνοντας όλα τα απαιτούμενα πεδία. Στην εφαρμογή δεν αποθηκεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή πιστωτικής κάρτας, ενώ εφαρμόζονται όλοι οι κανόνες ασφαλείας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στο επάνω αριστερά μέρος της οθόνης υπάρχει ένα κουμπί **MENΟΥ**:



Εάν πατήσετε αυτό το κουμπί, έχετε τις ακόλουθες επιλογές:

› ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Αυτή η επιλογή ξεκινά την οθόνη όπου μπορείτε να ξεκινήσετε μια περίοδο στάθμευσης, όπως περιγράφεται στο βήμα 4.

› ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Αυτή η επιλογή εμφανίζει μια οθόνη με τις τρέχουσες σταθμεύσεις. Εάν θέλετε να διακόψετε μια στάθμευση πριν από την επιλεγμένη ώρα στάθμευσης, πατήστε το κουμπί **ΔΙΑΚΟΠΗ** στη γραμμή που θέλετε να σταματήσετε. Ο χρόνος στάθμευσης θα υπολογιστεί εκ νέου και το πορτοφόλι σας θα ενημερωθεί αυτόματα, καθώς πληρώνετε μόνο για το χρόνο στάθμευσης (αναλογικά).

› ΑΥΞΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ

Αυτή η επιλογή εμφανίζει μια οθόνη, όπου μπορείτε να συμπληρώσετε ένα ηλεκτρονικό πορτοφόλι όπως περιγράφεται στο βήμα 3.

› ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Αυτή η επιλογή εμφανίζει μια οθόνη με τις συναλλαγές που έχετε κάνει μέχρι εκείνη την στιγμή από την εφαρμογή. Η εφαρμογή θα σας δείξει μόνο τις τελευταίες 10 συναλλαγές.

› ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Αυτή η επιλογή εμφανίζει μια οθόνη, όπου μπορείτε να εισαγάγετε ή να αλλάξετε τα δεδομένα σας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- E-mail
- Κινητό τηλέφωνο
- Προκαθορισμένη πινακίδα: Αυτή η τιμή θα χρησιμοποιηθεί ως προεπιλογή όταν ξεκινάτε μια περίοδο στάθμευσης. Μπορείτε να αντικαταστήσετε αυτήν την τιμή στην οθόνη στάθμευσης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

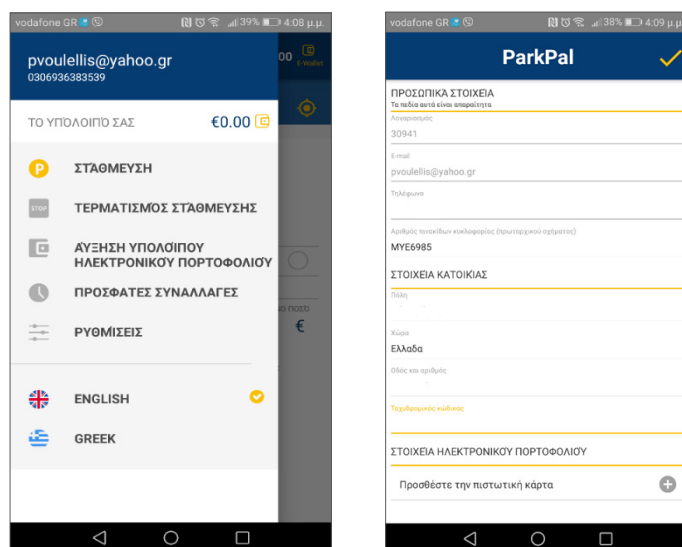
- Πόλη
- Χώρα
- Οδός και αριθμός
- Ταχυδρομικός κώδικας

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- Εταιρεία: επιλέξτε την εταιρεία πιστωτικών καρτών της πιστωτικής σας κάρτας
- Όνομα κατόχου κάρτας: πληκτρολογήστε το ακριβές όνομα που έχει εκτυπωθεί στην πιστωτική σας κάρτα
- Αριθμός κάρτας: πληκτρολογήστε τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας
- Ημερομηνία λήξης:
 - Μήνας: εισαγάγετε τον μήνα λήξης, που έχει εκτυπωθεί στην πιστωτική σας κάρτα
 - Έτος: εισαγάγετε το έτος λήξης, όπως έχει τυπωθεί στην πιστωτική σας κάρτα

Σημείωση:

Τα δεδομένα διεύθυνσης και τα δεδομένα της πιστωτικής κάρτας ΔΕΝ αποθηκεύονται στην κινητή συσκευή σας για λόγους ασφαλείας.



Εικόνα 3: Ρυθμίσεις ParkPal app

ΒΗΜΑ 3

E-WALLET

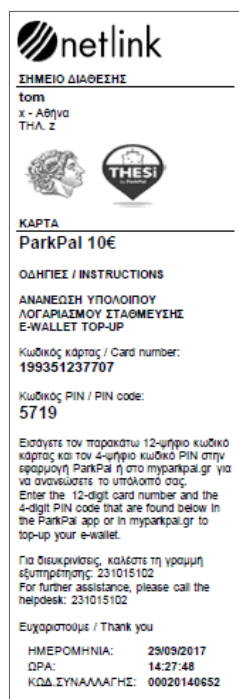
Με την εγγραφή σας στο **ParkPal** app, δημιουργείται αυτόματα ηλεκτρονικός λογαριασμός με δυνατότητα πληρωμών (e-wallet). Το e-wallet συνδέεται με το σύνολο των λοιπών τρόπων στάθμευσης, δηλαδή μέσω τηλεφωνικής κλήσης (**15102** και **231 231 54 04**) και αποστολής SMS (**6980 255 555**). Ταυτόχρονα μέσα από το site **www.thesi.gr** και το myparkpal σας δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης των στοιχείων του λογαριασμού σας.

Σε ό,τι αφορά το **ParkPal** app, υπάρχουν συνολικά δύο τρόποι αύξησης του e-wallet μέσα από το οποίο πραγματοποιούνται οι πληρωμές στάθμευσης (**Εικόνα 4**).

➤ Μέσω prepaid κάρτας από τα σημεία πώλησης χρόνου.

➤ Μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

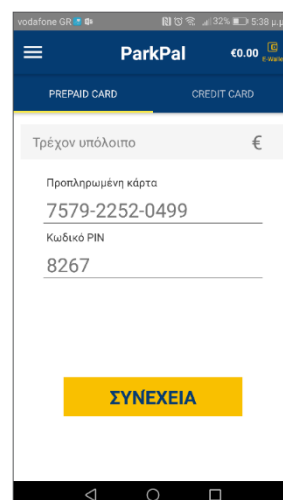
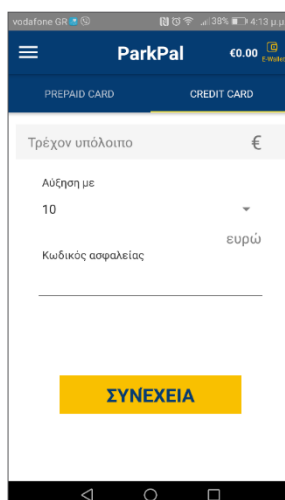
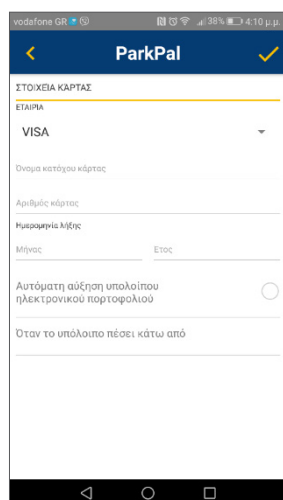
ΜΕΣΩ PREPAID ΚΑΡΤΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ



- › Στα σημεία πώλησης χρόνου στάθμευσης (π.χ. περίπτερα) διατίθεται προ-πληρωμένος χρόνος στάθμευσης για αύξηση του e-wallet αξίας 10€, 20€ και 50€.
- › Αφού πληρώσετε το αιτούμενο ποσό, θα λάβετε μια απόδειξη με έναν 12ψήφιο αριθμό και έναν 4ψήφιο κωδικό.
- › Αφού επιλέξετε από το menu του app «ΑΥΞΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙΟΥ», μπορείτε να εισαγάγετε στα αντίστοιχα πεδία τους δύο κωδικούς.
- › Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής θα κατευθυνθείτε στην οθόνη όπου μπορείτε να καταχωρίσετε στοιχεία για να σταθμεύσετε το όχημά σας. Στο επάνω μέρος της οθόνης θα δείτε το ποσό στο ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι.

ΜΕΣΩ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ/ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

- › Μέσα από τη χρήση πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας μπορείτε να προσθέσετε στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι σας 10€, 20€ ή 50€.
- › Επιλέξτε το ποσό που θέλετε να προσθέσετε στο ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι.
- › Εισαγάγετε τον κωδικό ασφαλείας (CVV) της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας που εισαγάγατε στην οθόνη ρυθμίσεων.
- › Πατήστε το κουμπί **ΣΥΝΕΧΕΙΑ**.
- › Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής θα κατευθυνθείτε στην οθόνη, όπου μπορείτε να καταχωρίσετε στοιχεία για να σταθμεύσετε το όχημά σας. Στο επάνω μέρος της οθόνης θα δείτε το ποσό στο ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι.




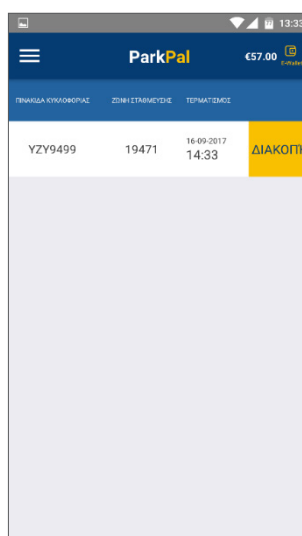
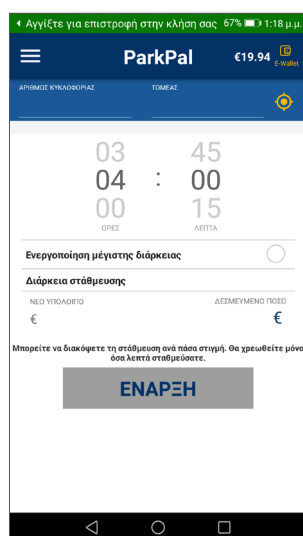
Εικόνα 4: Αύξηση e-wallet μέσα από το ParkPal app

Σημαντικό:

Για να σταθμεύσετε το όχημά σας θα πρέπει να υπάρχουν τουλάχιστον 0,50€ στο ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι.

Για να ξεκινήσετε τη στάθμευση θα πρέπει να:

- Εισαγάγετε την πινακίδα κυκλοφορίας σας (εάν εισαγάγετε την πινακίδα κυκλοφορίας στην οθόνη ρυθμίσεων, τότε αυτή η πινακίδα κυκλοφορίας θα εμφανίζεται και ως προεπιλογή).
- Εισαγάγετε τον 5ψήφιο αριθμό **TOMEA** ή να μεταβείτε στον χάρτη πατώντας το κουμπί  και επιλέξτε εκεί τον τομέα, στον οποίο έχετε σταθμεύσει.
- Επιλέξτε την ώρα/διάστημα που θέλετε να σταθμεύσετε. Ο χρόνος που μπορείτε να επιλέξετε εξαρτάται από το ποσό που διαθέτετε στο ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι. Η μέγιστη ώρα στάθμευσης ανά τομέα είναι 4 ώρες.
- Η εφαρμογή σας δείχνει το ποσό που θα δεσμευτεί από το ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι για αυτή τη περίοδο στάθμευσης που έχετε δηλώσει, ενώ σας εμφανίζει και το νέο υπόλοιπο του ηλεκτρονικού σας πορτοφολιού. Σε περίπτωση που διακόψετε την στάθμευση πιο νωρίς από τον χρόνο που έχετε ορίσει, τότε αυτόματα θα προστεθεί το αναλογούν ποσό στο ηλεκτρονικό σας πορτοφόλι.
- Ο διακόπτης **ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΛΟΥΣ ΗΜΕΡΑΣ** μπορεί να ενεργοποιηθεί όταν ο χρόνος λήξης της ημερήσιας λειτουργίας στάθμευσης είναι μέχρι και 4 ώρες (π.χ. για μια καθημερινή μέρα από τις 17.00 και μετά).
- Για την έναρξη της στάθμευσης πατήστε το κουμπί **ΕΝΑΡΞΗ**.
- Το σύστημα πέντε (5) λεπτά πριν τη λήξη του χρόνου στάθμευσης που έχετε ορίσει, σας ειδοποιεί με μήνυμα μέσω της εφαρμογής.
- Για τη λήξη της στάθμευσής σας πατήστε το κουμπί **ΔΙΑΚΟΠΗ**.

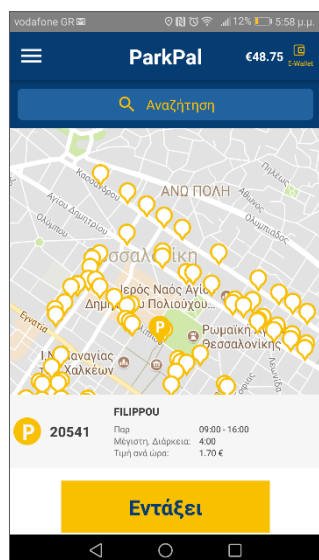


ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΧΑΡΤΗ

Μέσα από τον χάρτη του το **ParkPal** app μπορείτε:

- › Να αναζητήσετε μια οδό.
- › Να βρείτε τον τομέα που βρίσκεται σταθμευμένο το όχημά σας.

Αφού εντοπίσετε και επιλέξετε την τοποθεσία σας στον χάρτη, στην οθόνη εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με τον τομέα στάθμευσης, την οδό και τους χρόνους στάθμευσης.





ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ